



SCHEDA TECNICA

GLOBAL SERVICE

Codice n. 33

Il Global Service offre assistenza per tutta la vita di una postazione di cardioprotezione fornendo:

1. consulenza per la scelta di:
 - a. numero ottimale di apparecchi in funzione della frequentazione e delle planimetrie
 - b. luoghi in funzione delle planimetrie, delle distanze e delle occorrenze varie
 - c. accessori necessari
 - d. numero di persone da addestrare in funzione del numero dei sistemi e dell'organico
2. fornitura di cartellino identificativo (ID card) dell'apparecchio (uno per apparecchio)
3. invio modulo pre-compilato per la registrazione del defibrillatore presso il 118 di competenza
4. registrazione del luogo d'installazione nel registro italiano di mappatura DAE (Quando disponibile)
5. intervento entro massimo 48 ore in caso di malfunzionamento dell'apparecchiatura con, ove necessario, sua sostituzione fino alla data di riconsegna del defibrillatore titolare (in tal modo l'utente non viene mai lasciato senza defibrillatore, fatto assai rilevante per apparecchiature salvavita)
6. numero telefonico dedicato per fornire assistenza 24 / 7 / 365 mediante operatore addestrato alla gestione dell'emergenza così da dare immediato supporto al cliente
7. servizio di alert per le scadenze di legge (p.e.: obbligo di corso di addestramento di richiamo ogni due anni per il mantenimento degli attestati BLS-D)
8. servizio di alert per le scadenze tecniche (p.e.: necessità di cambio delle batterie, delle piastre/elettrodi)
9. servizio di alert per gli aggiornamenti software del defibrillatore
10. servizio di informazione e formazione (p.e.: comunicazione delle novità legislative)
11. conference call riservate dedicate all'approfondimento di temi specifici sia di natura tecnica che giuridica con finalità di informazione e formazione.
12. tariffe scontate per accessori, consumabili o servizi a pagamento diversi da quelli qui esposti.